

令和8年 熊本地震・千葉豪雨により被害を受けられました皆様へ

この度の熊本地震・千葉豪雨の被害に遭われた皆さまへ、心からのお見舞いを申し上げます。被害に伴う弊社オートローン・リース、自動車保険に関するお問い合わせは、下記の電話番号で承っております。皆様のご安全と、被災地の一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。

■ オートローン・リースご利用のお客様

● 口座振替日が毎月 26 日、または契約番号が「01」または「1」で始まるお客様

フォルクスワーゲン ファイナンシャル サービス カスタマーセンター 0120-241-562

アウディ ファイナンシャル サービス カスタマーセンター 0120-490-369

ランボルギーニ ファイナンシャル サービス カスタマーセンター 0120-653-855

ベントレー ファイナンシャル サービス カスタマーセンター 0120-028-220

(平日 9:30~20:00、土日祝日 10:00~20:00)

● 口座振替日が毎月 27 日、または契約番号が「08, 09, 8, 9」で始まるお客様

フォルクスワーゲン ファイナンシャル サービス サポートセンター 0120-003-822

アウディ ファイナンシャル サービス サポートセンター 0120-666-755

ランボルギーニ ファイナンシャル サービス サポートセンター 0120-944-703

ベントレー ファイナンシャル サービス サポートセンター 0120-944-706

(平日 9:30~21:00、土日祝日 10:00~21:00)

● ドゥカティをご愛用のお客様 (平日 9:30~21:00、土日祝日 10:00~21:00)

ドゥカティ ファイナンシャル サービス サポートセンター 0120-983-924

● 契約詳細が不明なお客様、その他のお問い合わせ先 0120-411-962

音声ガイダンスに従い、「6」をプッシュしてください。(平日 9:30~17:30)

■ 自動車保険・バイク保険ご契約のお客様 (24 時間 365 日対応)

● フォルクスワーゲン自動車保険プラス

東京海上日動 事故受付センター 0120-721-167

損保ジャパン 事故受付センター 0120-052-401

三井住友海上 事故受付センター 0120-889-682

● アウディ自動車保険プレミアム

東京海上日動 事故受付センター 0120-577-067

損保ジャパン 事故受付センター 0120-044-052

三井住友海上 事故受付センター 0120-682-889

● Ducati バイク保険プレミアムライド チューリッヒ 事故受付センター 0120-860-001

以上

フォルクスワーゲン・ファイナンシャル・サービス・ジャパン株式会社